



FABE
M A R A U



Há 15 anos, em Marau, promovendo o conhecimento.

www.fabemarau.edu.br - 54.3342.8301

Cursos de Gestão **Núcleo de Pesquisa da FABE**

Pesquisa de Satisfação

Cursos de Gestão
Núcleo de Pesquisa da FABE

Satisfação Expositores
Expomarau 2017



Tabela 1 - Há quantos anos sua empresa está no mercado

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
10 anos ou mais	39	41,3
Menos de 10 anos	23	25
Menos de 5 anos	17	18,5
Menos de 2 anos	14	15,2
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 2 - Qual o principal objetivo da sua empresa ao participar da Expomarau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Divulgar a marca	38	41
Captar novos clientes	31	33
Realizar negociações dentro da feira	18	19
Outro	6	7
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)



FABE
M A R A U



Há 15 anos, em Marau, promovendo o conhecimento.

www.fabemarau.edu.br - 54.3342.8301

Quadro 1 - Outros motivos que levar a participar da Expomarau

- Divulgar os novos produtos e serviços;
- Valorização do artesanato rural;
- Fazer que os produtos e serviços oferecidos cheguem até o cliente;
- Reforçar o contato com clientes já estabelecidos;
- Divulgar os trabalhos oferecidos pela empresa;
- Passar por uma experiência diferente.

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 3 - Qual o valor médio aproximado prospectado de negócios na Expomarau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
até R\$ 49.000,00	54	58
acima de R\$ 500.000	14	15
de R\$ 50.000 a R\$ 99.000	11	12
de R\$ 200.000 a R\$ 499.000	9	10
de R\$ 100.000 a R\$ 199.000	5	5
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 4 - Como você avalia a feira em relação ao local de realização

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	32	34,8
Bom	44	47,2
Regular	14	15,7
Ruim	2	1,3
Péssimo	1	1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 5 - Como você avalia a feira em relação aos estandes (montagem, distribuição, tamanho)

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	14	14,3
Bom	51	54,9
Regular	22	24,2
Ruim	3	3,3
Péssimo	3	3,3
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 6 - Como você avalia a feira em relação à estrutura e recursos disponíveis
(iluminação, limpeza, energia elétrica)

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	10	10,1
Bom	45	49,4
Regular	22	23,6
Ruim	12	12,4
Péssimo	4	4,5
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 7 - Como você avalia a feira em relação à organização geral

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	12	13
Bom	61	65,2
Regular	16	17,4
Ruim	2	2,2
Péssimo	2	2,2
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 8 - Como você avalia a feira em relação à divulgação na mídia

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	17	18
Bom	48	52,8
Regular	22	23,6
Ruim	5	4,5
Péssimo	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 9 - Como você avalia a feira em relação à quantidade de dias da feira

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	31	34,1
Bom	51	54,5
Regular	8	8
Ruim	1	1,1
Péssimo	2	2,3
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 10 - Como você avalia a feira em relação à prospecção de negócios

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	19	18,6
Bom	49	53,5
Regular	22	24,4
Ruim	3	3,5
Péssimo	0	0
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 11 - Como você avalia a feira em relação a vendas e negociações

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	16	16,9
Bom	44	47,2
Regular	28	30,3
Ruim	4	4,5
Péssimo	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 12 – Qual sua percepção quanto à SETORIZAÇÃO da feira (divisão em setores)

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	22	23,9
Bom	51	55,7
Regular	14	14,8
Ruim	5	4,5
Péssimo	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 13 - Qual sua percepção quanto estar presente na feira para consolidar sua marca

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	37	40,4
Bom	47	50,6
Regular	7	6,7
Ruim	1	1,1
Péssimo	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 14 - Qual sua percepção quanto a priorização da participação de empresas e marcas de marau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	31	34,9
Bom	41	43
Regular	15	16,3
Ruim	5	4,7
Péssimo	1	1,2
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Tabela 15 - Qual o seu grau de satisfação em relação a Expomarau 2017, considerando uma escala de 1 a 5, da qual 1 indica Insatisfeito e 5 indica Muito Satisfeito?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Muito satisfeito	20	20,5
Satisfeito	57	63,6
Indiferente	5	4,5
Pouco satisfeito	10	10,2
Insatisfeito	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 16 - Pretende retornar na próxima edição da Expomarau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Sim	74	82,2
Não sei	15	16,7
Não	1	1,1
Total	93	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)



Quadro 1 - Deixe suas críticas ou sugestões para a próxima feira.

- Melhorar iluminação, estandes escuros (7);
- Melhorar estacionamento para expositores (7);
- Insatisfação em relação à praça de alimentação, preço, variedade e qualidade dos lanches, faltou buffet (6);
- Melhorar internet (6);
- Som muito alto (6);
- Melhorar limpeza (5);
- Melhorar qualidade e quantidade dos banheiros (5);
- Aumentar informações aos expositores antes da feira (4);
- Melhorar infraestrutura do parque (4);
- Fazer a feira em três dias (3);
- Melhorar infra-estrutura aonde ficavam as máquinas agrícolas (3);
- Banheiros precários na agropecuária (3);
- Melhorar a saída do parque (3);
- Espaço pequenos para os artesanatos (2);
- A feira foi ótima (2);



- Aumentar atrações (pequenos animais, shows nacionais e regionais) (2);
- Aumentar o tamanho dos estandes (2);
- O parque não tem estrutura para dias de chuva (2);
- Colocar mais brita para evitar barro (2);
- Trocar data para não pegar chuva (2);
- Fazer acesso coberto entre pavilhões, praça de alimentação, agropecuária, etc;
- Agradecimento em poder participar;
- Colocar um pórtico com divulgação na entrada na área das máquinas agrícolas;
- Situação crítica do pavilhão térreo;
- Não deixar os carros transitarem dentro da feira;
- Propor horários e datas para iniciar e concluir a montagem dos estandes;
- Aumentar quantidade de pavilhões;
- Respeitar os terrenos na parte agrícola, muitos desníveis;
- Evitar camelôs de outras cidades;
- Separar as agroindústrias dos artesões;

Cursos de Gestão
Núcleo de Pesquisa da FABE

Satisfação Visitantes
Expomarau 2017



Tabela 17 - Sexo

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Masculino	163	49,4
Feminino	167	50,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 18 - Faixa etária

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
18 a 30 anos	122	37
31 a 39 anos	98	29,6
40 a 49 anos	67	20,1
50 anos ou mais	43	13,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)



Tabela 19 - Cidade aonde reside

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Marau	254	78
Passo Fundo	16	6
Vila Maria	12	4
Casca	10	3
Camargo	8	2
Nova Alvorada	7	2
Serafina Correa	3	1
Nicolau Vergueiro	3	1
Montauri	3	1
Gentil	3	1
Paraí	2	1
Getúlio Vargas	2	1
Santo Antonio do Palma	1	0
Nova Araça	1	0
Carazinho	1	0
Lajeado	1	0
Ibirapuitã	1	0
Ibiraiaras	1	0
Alecrim	1	0
Total	330	100

Tabela 20 - Grau de escolaridade:

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
ensino fundamental incompleto	37	11
ensino fundamental completo	28	8,3
ensino médio incompleto	49	15
ensino médio completo	104	31,5
ensino superior	112	34,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 21 - Estado civil

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
solteiro (a)	128	39,8
casado (a)	161	47,5
união estável	20	6,2
divorciado (a)	15	4,7
viúvo (a)	6	1,8
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Tabela 22 - Renda familiar mensal

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Até R\$ 1.645,00	73	21,3
De R\$ 1.645, 01 até R\$ 2.725,00	91	27
De R\$ 2.725,01 até R\$ 3.815,00	69	21,3
De R\$ 3.815,01 até R\$ 4.905,00	41	12,9
Mais de R\$ 4.905,01	56	17,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

4.2.1 Conforto, conveniência e serviços

Tabela 23 - Sinalização no parque (cartazes, placas indicativas)

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	78	22,8
Bom	219	65,8
Regular	32	9,8
Ruim	4	1,2
Péssimo	1	0,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 24 - Estacionamento

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	31	9,1
Bom	164	49,8
Regular	81	24,5
Ruim	37	11,3
Péssimo	17	5,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 25 - Segurança

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	71	21
Bom	213	64,8
Regular	37	11,4
Ruim	7	2,2
Péssimo	2	0,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 26 - Sistema de som

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	63	19,3
Bom	218	65,7
Regular	34	10,4
Ruim	13	4
Péssimo	2	0,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 27 - Preços dos produtos oferecidos

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	29	9
Bom	174	52,9
Regular	105	31,6
Ruim	16	4,6
Péssimo	6	1,9
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 28 - Horário de visitação pública

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	82	24,8
Bom	216	65,4
Regular	27	8,3
Ruim	4	1,2
Péssimo	1	0,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 29 - Variedade de expositores/produtos à disposição

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	69	20,6
Bom	184	55,7
Regular	57	17,5
Ruim	11	3,4
Péssimo	9	2,8
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 30 - Atendimento dos expositores

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	107	32,1
Bom	186	56,5
Regular	32	9,9
Ruim	2	0,6
Péssimo	3	0,9
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 31 - Divulgação da feira

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	81	24,1
Bom	184	55,9
Regular	52	16
Ruim	11	3,4
Péssimo	2	0,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

4.2.2 Praça de alimentação

Tabela 32 - Qualidade dos lanches e refeições oferecidos

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	35	10,7
Bom	191	61,4
Regular	72	21
Ruim	16	5
Péssimo	6	1,9
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 33 - Preços dos produtos oferecidos

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	19	5
Bom	161	49
Regular	109	32,1
Ruim	27	8,4
Péssimo	14	4,5
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 34 - Atrações

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	39	11,5
Bom	162	50,2
Regular	83	24,9
Ruim	27	7,7
Péssimo	19	5,8
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 35 - Qual sua percepção quanto valorizar empresas de Marau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	95	28,4
Bom	167	51,1
Regular	53	15,8
Ruim	11	3,5
Péssimo	4	1,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

4.2.3 Atrações

Tabela 36 - Qual sua percepção quanto ao Show de Rodeio?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	57	17,4
Bom	151	46,2
Regular	86	25,6
Ruim	24	7
Péssimo	12	3,8
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 37 - Qual sua percepção quanto a valorização dos músicos locais?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	58	17,5
Bom	153	46,5
Regular	91	27,4
Ruim	21	6,5
Péssimo	7	2,2
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 38 - Qual sua percepção quanto a realização do Fórum do Agronegócio?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	106	31,7
Bom	165	52,2
Regular	49	15
Ruim	5	1,6
Péssimo	5	1,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 39 - Qual sua percepção quanto às atrações infantis?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	47	15
Bom	163	51,3
Regular	92	27,7
Ruim	17	4,5
Péssimo	5	1,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

4.2.4 Infraestrutura

Tabela 40 - Organização dos pavilhões e espaços externos

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	67	19,9
Bom	215	65,3
Regular	37	11,3
Ruim	10	3,1
Péssimo	1	0,3
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Tabela 41 - Limpeza

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	95	28,6
Bom	189	57,5
Regular	37	11,1
Ruim	7	2,2
Péssimo	2	0,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 42 - Banheiros

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	38	10,9
Bom	173	53
Regular	84	25,2
Ruim	21	6,5
Péssimo	14	4,4
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 43 - Espaço/circulação.

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	55	16,1
Bom	225	68,9
Regular	35	10,6
Ruim	10	2,8
Péssimo	5	1,6
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 44 - Organização dos estandes

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Ótimo	69	20,4
Bom	221	67,3
Regular	31	9,6
Ruim	6	1,9
Péssimo	3	0,9
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 45 - Como você ficou sabendo da Expomarau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Rádio	215	37
Internet	119	20
TV	102	18
Através de conhecidos / amigos	59	10
Jornal	55	9
Panfletos (folders)	27	5
No trabalho	3	1
ACIM	2	0
FABE	1	0
Total	583	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 46 - Qual motivo o levou a visitar a Expomarau?

Opções de Resposta	Número de Respondentes	Porcentagem (%)
Passeio	140	42,7
Compras e passeio	115	34,8
Conhecer produtos e/ou serviços	74	22,5
Compras	39	12,3
Setor Agropecuário	30	9,5
Atrações	27	8,5
Total	330	100

Fonte: Dados da pesquisa (2017)



Quadro 2 - Quais sugestões você indicaria para a próxima edição da Expomarau?

- Melhorar shows, trazer shows nacionais; (37)
- Melhorar estacionamento; (19)
- Diminuir preço dos lanches na praça de alimentação; (6)
- Diminuir preço do estacionamento; (7)
- Pensar em atrações para as crianças; (6)
- Investir nos pequenos animais; (4)
- Preços melhores; (4)
- Melhorar limpeza; (3)
- Mais expositores na parte externa (2)
- Melhorar atrações na feira; (2)
- Fazer mapas para indicar localização e expositores; (2)



FABE
M A R A U



Há 15 anos, em Marau, promovendo o conhecimento.

www.fabemarau.edu.br - 54.3342.8301

- Trazer parque de diversões; (2)
- Maior diversidade de estandes; (2)
- Melhorar praça de alimentação (2);
- Melhorar sinalização dentro do parque;
- Mais pavilhões para expositores;
- Valores acessíveis para o estacionamento;
- Começar mais cedo pelos agricultores;
- Mudar as datas;
- Oportunizar empresas de outras cidades;
- Melhorar banheiros;
- Maior acessibilidade;

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Cursos de Gestão **Núcleo de Pesquisa da FABE**

Satisfação Participantes **I Fórum do Agronegócio**



De 12 a 14 de outubro/2017

Tabela 46 - Sexo

Sexo	Número de Participantes	%
Masculino	113	67,3%
Feminino	55	32,7%
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 47 - Cidade aonde reside

Cidade	Número de Participantes	%
Marau	124	73,8%
Passo Fundo	7	4,2%
Gentil	7	4,2%
Camargo	4	2,4%
Vila Maria	4	2,4%
Serafina Corrêa	4	2,4%
Casca	4	2,4%
Santo Antônio do Palma, São Domingos, Coxilha, Porto Alegre, Santo Ângelo, Vanini, David Canabarro, Nova Araçá, Nicolau Vergueiro, Água Santa, Mato Castelhano, Ciríaco, Colorado, Ibirapuitã, Sertão	14	8,2%
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 48 - Faixa etária

Faixa etária	Número de Participantes	%
15 a 20 anos	26	15,5%
21 a 30 anos	63	37,5%
31 a 39 anos	29	17,3%
40 a 49 anos	27	16,1%
Acima de 50 anos	23	13,7%
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 49 - Organização do evento, de um modo geral

Opinião	Número de Participantes	%
Ótimo	91	54,2
Bom	73	43,5
Regular	4	2,4
Ruim	-	-
Péssimo	-	-
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 50 - Horário das palestras

Opinião	Número de Participantes	%
Ótimo	64	38,1
Bom	90	53,6
Regular	9	5,4
Ruim	5	3
Péssimo	-	-
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 51 - Tema das palestras

Opinião	Número de Participantes	%
Ótimo	102	60,7
Bom	64	38,1
Regular	1	0,6
Ruim	1	0,6
Péssimo	-	-
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)

Tabela 52 - Palestrantes

Opinião	Número de Participantes	%
Ótimo	94	56
Bom	68	40,5
Regular	5	3
Ruim	1	1
Péssimo	-	-
Total	168	100%

Fonte: Dados da pesquisa (2017)



Quadro 3 - Quais sugestões você indicaria para o próximo Fórum?

- Seja feito novamente nas próximas feiras; (15)
- Ótimos palestrantes; (15)
- Local adequado; (12)
- Sugestões de temas: novas alternativas de manejo no campo, perspectivas de mercado, como enfrentar ou como elaborar um plano de ação em tempos de preços baixos, agricultura de precisão, melhoramento de solos, manejo e conservação de solo, gestão financeira na propriedade rural, pragas e doenças das culturas, ordenha robotizada, sucessão familiar, crédito rural, qualidade do leite e nutrição para vacas em lactação, diversidade de produção, programa estadual de agroindústria, apresentação turismo rural, segurança alimentar; diversificação produção unidade familiar.
- Continuar neste modelo;
- Ótimos temas das palestras abrangendo as áreas tanto de agricultura, proteína animal, essenciais pilares da economia.
- Ampliar temas para produção de grãos;
- Direcionar o evento para cooperativas ou pessoas ligadas ao meio rural;



- Direcionar o evento para cooperativas ou pessoas ligadas ao meio rural;
- Evento um pouco distante dos produtores que realmente necessitam destas informações;
- Melhorar o conforto, atinge várias faixas de idade, seria mais confortável na casa da cultura;
- Fazer a noite e finais de semana;
- Tem que ser feito anual;
- Parabéns pela iniciativa;
- As palestras deveriam ser vistas por muitas pessoas, assuntos muito interessantes para os agricultores;
- Continuar desta forma, com palestras curtas, temas diferentes de forma dinâmica;
- Local mais adequado;
- Atraso nas palestras do sábado;
- Ter palestras durante a noite;
- Comissão organizadora excelente;
- Continuar trazendo exemplos práticos.

Cursos de Gestão

Núcleo de Pesquisa da FABE

Obrigado!